



LE SOUTIEN DES PARENTS À LA POUPONNIERE

Les parents des enfants confiés à la Pouponnière restent parents et il est nécessaire de les conforter dans leur place. Ceci suppose de prendre en compte tous les aspects aux travers desquels se met en œuvre la parentalité, tout en ménageant l'intérêt de l'enfant, défini par son rythme et ses besoins et ce qu'il peut supporter (sans cesser de se reconstruire) des effets de relations inadéquates à l'origine du placement.

Il s'agit aussi de prendre en compte le fonctionnement nécessaire à la continuité des soins et de l'éducation des enfants et les moyens existants pour l'accueil et le travail avec les parents. Les responsables de groupe sont plus spécialement chargés d'accueillir les parents et d'être leurs interlocuteurs privilégiés pendant tout le séjour de l'enfant.

Les équipes qui ont la charge directe des enfants dans les groupes de vie rencontrent régulièrement les parents de façon informelle à l'occasion des visites ou des sorties des enfants.

Les échanges portent sur la transmission des détails qui font la vie quotidienne de l'enfant et sur les difficultés éventuelles. Quelques parents manifestent parfois à ces occasions leur hostilité au placement par des paroles agressives à l'égard des équipes ou, plus souvent, par une réserve rendant le dialogue difficile. D'autres ont été en grande demande d'écoute par rapport à leurs difficultés de parents ou leurs difficultés plus personnelles.

Par ailleurs, le référent de l'enfant l'accompagne lors de certaines visites pour faciliter la rencontre. Il est important que les relations avec les parents soient relayées par des personnes qui n'ont pas la responsabilité directe des enfants. Ainsi, responsables de groupe, chef de service, et plus ponctuellement la psychologue, reçoivent les parents en entretien. Ces derniers sont centrés sur le développement de l'enfant, sur son projet, mais n'en sont pas moins un lieu de parole où s'expriment la souffrance et les attentes des parents, le plus souvent contradictoires avec l'intérêt de l'enfant. A partir de ce paradoxe s'élabore, avec les parents, le Projet de l'enfant, (le Projet personnalisé). Les parents sont orientés vers les services d'aides extérieures, mais l'expérience nous montre qu'ils ont besoin de parler aussi et surtout là où se trouve leur enfant.

Tous les parents participent au projet de leur enfant. Ils reçoivent un exemplaire écrit du Projet personnalisé. Parfois, ils refusent de le signer pour manifester ainsi leur opposition « au placeur » et leur désir de « reprendre » leur enfant. De nombreux entretiens permettent d'échanger sur les attentes réciproques et de mettre en place des collaborations entre les parents et l'institution.

Actuellement, les parents sont associés à la vie de leur enfant sous des formes multiples, adaptées à chaque situation. Sur le plan médical, ils sont invités à se rendre chez le médecin ou à l'hôpital accompagnés d'un membre de l'équipe de la Pouponnière si nécessaire.

Ils prennent en charge certaines démarches demandées ou sont accompagnés par les professionnels (coiffeur, achat d'habits, etc.). Ils rencontrent les enseignants. Ils sont sollicités pour l'organisation des fêtes de St Nicolas, Noël, (ateliers, déco, cuisine). Ils sont informés des sorties et vacances de leur enfant.

La plupart des situations évoluent dorénavant vers un renforcement des liens parents-enfants. Lors des visites, certains soins de maternage sont accompagnés par la puéricultrice du service.

Ce travail s'effectue sous forme de soutien particulier lors des soins (toilette-repas). Il garantit la sécurité physique et psychique de l'enfant.

La médiatisation des visites par une psychologue s'impose quand les parents risquent d'être trop fragilisés par la rencontre avec leur enfant, lorsque cette rencontre n'est pas assez contenante ou lorsque l'enfant risque d'avoir à affronter des attitudes inadéquates des parents. La présence d'un tiers permet également à l'enfant de mieux harmoniser le vécu à la Pouponnière et les liens d'attachement à ses parents.

Les parents, revalorisés dans leur rôle, peuvent être sensibilisés à la réalité de leur enfant, qu'ils ne connaissent pas ou qu'ils ne peuvent pas appréhender seuls. La médiatisation, dans ces situations, a garanti le bon développement de l'enfant en lien avec ses parents. Les objectifs de ces visites médiatisées sont d'éviter la mise en danger de l'enfant, mais aussi de faire tampon, réduire l'effet perturbant, voire déstructurant de certaines attitudes parentales. Soutenir les parents, écouter leur souffrance pour les aider à la supporter et à la vivre différemment est un des objectifs principaux de ce dispositif : épauler les parents dans leur fonction parentale.

L'étiollement des liens parent-enfant existe, les mères et pères, pris par leurs propres difficultés, ne peuvent pas parfois maintenir des visites régulières. Ces situations limites sont parmi les plus difficiles à vivre pour les enfants et les équipes.

La confrontation aux carences des parents ou à des liens pathologiques et à leurs effets sur les enfants constitue une des épreuves la plus grande pour les équipes qui ont les enfants en charge.

Un travail de reprise est indispensable lors des réunions d'équipe et lors d'un groupe de supervision.