





PRESENTATION DU DISPOSITIF D'ACCUEIL DES PARENTS A LA POUPONNIERE

Le chantier initié en 2013 s'est poursuivi autour de l'accueil des parents lors des visites à la pouponnière. Il s'agit toujours de faire cohabiter deux systèmes jusque là séparés : celui des visites accompagnées et celui des visites médiatisées.

Ce dispositif s'organise en effet autour de trois types de visites :

- 1) **Les visites médiatisées** sont des visites où la Psychologue-parents est présente tout au long de la visite. Ce type de visites a pour but d'approfondir l'accompagnement de situations particulièrement fragiles dans le lien enfant-parent. C'est le juge qui demande la médiatisation dans l'ordonnance de placement. Ces visites sont fixées pour des créneaux précis d'une heure et ont lieu dans une salle réservée pour ce type de visites. Notre Pouponnière médiatise aussi d'office les quatre premières visites des nouvelles familles pour aider l'enfant et ses parents à trouver leurs repères dans la Pouponnière, dans le cadre des visites et dans le réajustement relationnel que la séparation provoque.
- 2) **Les visites accompagnées** concernent des familles qui ne sont pas médiatisées ou qui ne le sont plus. Les parents rencontrent leur enfant dans une grande salle de jeu adaptée aux enfants de 0 à 3 ans pour des créneaux d'une heure. Plusieurs familles peuvent être présentes lors d'un même créneau de visite. La Psychologue-parents anime ces temps de visite en allant d'une famille à l'autre. Elle reste très présente, mais n'accompagne pas tout le temps de la visite. Elle assure le lien de l'enfant et de sa famille avec la Pouponnière, prend des nouvelles, répond aux questionnements. Il peut lui arriver de passer plus de temps avec une famille qui vit une période difficile pour les contenir dans les aléas de leur parentalité à temps partiel.
- 3) **Les visites libres** sont positionnées en dehors des créneaux de visite de la Psychologue parents pour des familles dont les enfants sont en accueil séquentiel (une à trois nuits à l'extérieur). Ces visites sont souvent plus longues (jusqu'à deux heures). Les parents sont seuls en salle de visite avec leur enfant. Ces parents sont accompagnés par les Coordinatrices en interne Pouponnière, et par les professionnels du secteur qui encadrent leur vie en dehors de la Pouponnière (travailleuses familiales (TISF) présentes à domicile lors des sorties, assistantes sociales, puéricultrices ...).

Car le dispositif parent, c'est surtout une équipe qui accompagne les parents tout au long de leur parcours à nos côtés :

-  **Les coordinatrices** sont la colonne vertébrale du dispositif dans le suivi au quotidien qu'elles assurent auprès des parents. Elles font avec eux un travail fondamental d'alliance, de soutien et de contenance. Elles résolvent les questions pratiques, mettent en œuvre les sorties avec TISF, aident à écrire une lettre pour le juge, répondent aux appels téléphoniques des parents qui prennent des nouvelles de leur enfant, accueillent les familles au départ et au retour des sorties...
-  **La Chef de service** représente l'institutionnel dans la vie des parents. Elle fait le lien entre leur vie dans la Pouponnière et leur vie à l'extérieur : premier entretien avant la première visite, point d'étape après les quatre premières visites, élaboration des demandes d'élargissement des droits, préparation des projets personnalisés, préparation des audiences

à l'échéance du placement, recadrage chaque fois que les parents sont en difficulté avec un élément du dispositif parent.

- › **L'infirmière** répond aux questions des parents concernant la santé de leur enfant, les accompagne à toutes les visites médicales en interne pouponnière avec notre Pédiatre, ou aux rendez-vous à l'extérieur.
- › **Les auxiliaires** qui travaillent auprès des enfants dans les groupes ont aussi leur rôle. Les brèves rencontres avec les parents qui viennent chercher leur enfant à la porte de la maison de vie pour la visite, ou qui le ramène d'une sortie sont autant de moment d'échange. Le parent prend corps pour l'auxiliaire et elle peut donc en dire quelque chose à l'enfant dont elle s'occupe dans un rôle de suppléance (et non de substitution). Pour les parents en visite médiatisée avec lesquels les auxiliaires n'ont aucun contact, ce sont les échanges avec la Psychologue parent après chaque visite qui leur permettent de faire le lien pour l'enfant entre d'une part sa vie au quotidien dans la maison de vie, et d'autre part l'existence d'un parent vivant, d'une maman et d'un papa.
- › **La Psychologue parents** assure les visites médiatisées et accompagnées.

L'ensemble de notre travail avec les parents est imprégné de la pédagogie Pikler. Les visites sont des temps d'observation partagée avec les parents de leur enfant dans son activité libre et autonome. Ces temps d'observation guident les parents vers la découverte de leur enfant comme un individu à part entière et non pas seulement un objet sur lequel ils projettent leurs désirs et leurs peurs. C'est cette découverte qui rend possible un accès à une parentalité vivante.

La pédagogie Pikler nous rappelle aussi combien la plupart de ces enfants s'enrichissent des temps interpersonnels qu'ils vivent avec leurs parents et de l'importance, quelque soit le devenir du placement (retour en famille, famille d'accueil, MECS), de leur éviter des ruptures dans le lien généalogique.

Ce focus sur les visites accompagnées témoigne du recentrage de notre dispositif Parents sur l'accompagnement des parents, avec une volonté de l'institution de proposer un cadre contenant à tous les parents, même quand il n'y a pas de médiatisation ; et donc de diminuer la proportion des visites libres.

Globalement, le dispositif Parents permet aussi de clarifier la place de chacun : parents, enfants, professionnels, tout en assurant du lien et en évitant le clivage.

Christine BLERVACQUE

Psychologue à la Pouponnière de l'Ermitage