



## L'ENVELOPPE CENTRE MATERNEL MOSAÏQUES

Le Centre Maternel et Parental pour majeures « MOSAIQUES » fait partie de l'association Ermitage à Mulhouse.

Il est composé de 20 logements, dont 2 dédiés à l'accueil de couple avec une capacité d'accueil (agrément) pour 20 adultes et 12 enfants. Chaque appartement est équipé et permet une vie en autonomie.

Le Centre Maternel et Parental est réparti sur trois sites distants d'une centaine de mètres les uns des autres. Cette proximité géographique permet d'apporter une contenance physique mais également une portance psychique pour les personnes accueillies.

Le bureau unique de l'équipe se situe sur le site principal et constitue le lieu de rencontre et d'échange privilégié des professionnels, les familles n'y ayant pas accès. Les appartements situés autour du bureau éducatif sont réservés aux mères et enfants nécessitant un accompagnement plus proximal. La crèche interne se trouve également sur ce même lieu.

Le choix géographique posé par l'équipe dans l'attribution d'un logement à une famille plus ou moins à distance du bureau, préfigure déjà certaines modalités de l'accompagnement qui seront mises en œuvre.

Les professionnels sont présents de 8h à 2h du matin.

C'est un lieu de vie, de soutien, d'étayage pour les femmes enceintes et les mères ou les pères ayant au moins un enfant de moins de trois ans. Lieu de prévention et protection de l'enfance, il vise à soutenir les familles rencontrant des difficultés multiples et plus particulièrement dans leur devenir parent. Chaque famille est accueillie initialement pour une durée de 6 mois dans un logement autonome, et cet accueil peut être prolongé en fonction du projet. Cette temporalité plutôt courte permet aux personnes accompagnées de se poser tout en induisant une mise en mouvement de leur projet de vie. Par conséquent, ces situations sont souvent déjà repérées par les services de la protection de l'enfance, avec des signalements (FRIP ou RPE) déjà écrits en amont de l'accueil.

Nous constatons depuis plusieurs années une évolution dans les problématiques rencontrées par les familles. En effet actuellement, une majorité des familles accueillies présentent dès leur arrivée une situation déjà très dégradée, avec des problématiques multiples (parcours migratoires, grandes carences, déficience, troubles psychologiques et psychiatriques, violences intrafamiliales...).

### Problématiques rencontrées

#### **Du côté des femmes**

Problématiques d'addiction, conflits intra familiaux, violences conjugales, déficiences intellectuelles, fragilités psychologiques, troubles psychiatriques, problématiques abandonniques, grandes carences (affectives, sociales,...), immaturité, problématique d'errance, isolement affectif ou social,

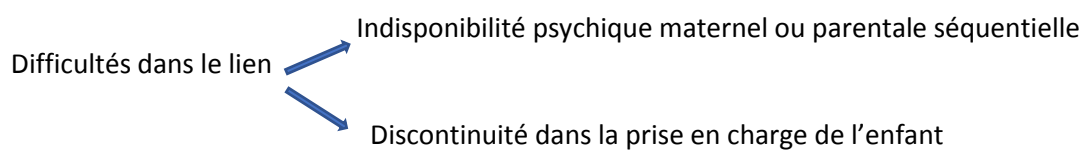
problématique liée à l'immigration (déracinement, rupture familiale,...), situations administratives complexes (dettes, absence de couverture santé, de revenus,...).

### **Du côté des enfants**

Retard de développement (psychomoteur, langage), absence de rythme dans le quotidien, difficultés psycho affectives (hyper vigilance, troubles du sommeil, difficultés alimentaires,...), problèmes d'hygiène, problématiques de santé, carences stimulatives, absence de suivi médical (retard de vaccins par exemple).

### **Du lien mère-enfant, parents-enfant :**

Difficulté dans l'instauration du lien avec l'enfant



Problématiques autour de la place du père

Cette évolution des publics nous amène à un questionnement permanent dans l'accompagnement proposé afin qu'il puisse faire sens pour la famille. Par ailleurs, le repérage précoce des difficultés rencontrées tant au niveau de la femme, de l'homme, de l'enfant que dans leurs interactions permet de s'adapter au mieux et d'élaborer avec la famille son projet d'accompagnement. Cette enveloppe « sur mesure » ainsi offerte peut favoriser une dynamique d'autonomie et une relance du processus de parentalité.

L'équipe du Centre Maternel et du Centre Parental est pluridisciplinaire. Elle est composée de professionnels de la petite enfance (AP+ EJE), de professionnels travailleurs sociaux (CESF, ES) et de professionnels nommés transversaux (une psychologue, un médecin, une puéricultrice, une assistante sociale, une animatrice socio-éducative) ainsi qu'un chef de service et une psychologue cadre clinique et pédagogique.

L'équipe du centre maternel et parental a pu se construire une identité groupale en ayant adopté des valeurs communes comme la question du prendre soin, la bienveillance, l'accueil de la personne là où elle en est, la valorisation des compétences de chacun, le questionnement sur le sens de nos pratiques en s'ajustant (dynamique de réflexion), en questionnant la cohérence avec les partenaires, en respectant les choix de vie exprimés par les personnes et en restant fidèle à l'enfant à travers les missions de prévention, de soutien et de protection.

De plus, la pédagogie Pikler portée par l'institution qui est mise en œuvre et adaptée à chaque service de l'Ermitage favorise des repères et un cadre sur lequel chaque professionnel peut s'appuyer.

La réflexion autour du travail d'accompagnement se nourrit de la clinique de terrain ; elle est en perpétuelle évolution et essaie de s'adapter aux besoins des personnes accueillies et tend à chercher l'Autre là où il en est. Ainsi, la prise en charge proposée est individualisée, ajustée auprès de chaque famille pour placer la personne au cœur de son accompagnement. Cela nécessite de la part de l'équipe de faire preuve de créativité et rend le travail d'attention bien vivant.

Chaque professionnel, avec sa spécificité et son regard porte une préoccupation et apporte des éléments de compréhension de la situation. C'est ce métissage qui donne une représentation plus objective de l'enfant, son parent et leur relation. Afin que cet accompagnement soit le plus ajusté aux problématiques de la famille, il est essentiel que les professionnels aient des temps de réflexion, d'élaboration, d'actions, d'évaluations régulières.

Nous allons maintenant présenter ce qui fait enveloppe pour les familles pendant les trois temps : l'accueil, l'accompagnement et le départ.

Dès l'accueil, chaque famille est accompagnée par deux référentes : une professionnelle de la Petite Enfance et une professionnelle travailleuse sociale. Cette double référence entraîne une portance particulière pour l'enfant et pour ses parents. Cette première enveloppe, constituée des deux professionnels référents qui doivent suffisamment être en lien et penser ensemble est un véritable outil pour accompagner et soutenir individuellement chacun mère, père, enfant mais également le lien qui les unit.

Chaque famille bénéficie d'un accompagnement singulier qui se base sur les observations et l'émergence des demandes et des besoins repérés. Cet ajustement à la carte demande une adaptation du dispositif pour chaque situation. Pour certains, le travail se fera uniquement à travers l'intervention des référentes, pour d'autres le portage sera plus global et groupal amenant l'ensemble de l'équipe à intervenir. Il faut à la fois être dans ce double mouvement : aller vers et/ou laisser venir.

Lorsqu'une famille arrive, il nous semble essentiel de laisser place à la rencontre en observant dans un premier temps, en se laissant étonner, interroger et surprendre.

Pour favoriser, soutenir la rencontre et l'émergence de la parole dans une demande qui souvent ne peut être formulée, nous avons créé en équipe un jeu de cartes. Sur ces cartes figurent des images représentant les axes possibles de l'accompagnement. Ce jeu fonctionne comme un photo-langage : les référentes proposent aux familles de choisir les cartes qu'elles souhaitent et d'en dire quelque chose, les cartes agissant comme un support à la parole. Ce jeu conçu comme un objet médiateur va favoriser une rencontre et permettre de découvrir encore autrement la femme ou l'homme dès son arrivée. L'idée est d'essayer de la ou le rejoindre dans sa réalité et sa demande sans plaquer nos propres représentations, désirs ou envies.

Ce jeu de carte sera, par la suite réutilisé pour en faire le socle de la construction du PP.

### L'accompagnement des familles.

Il se décline sur un mode à la fois groupal et individuel. Le constat d'isolement des personnes accueillies nous a amené à développer davantage de temps collectifs afin de favoriser les échanges et les liens entre les personnes. Ces temps groupaux sont toujours nommés comme une proposition et une invitation à être en lien avec d'autres.

### **Au niveau collectif**

Repas en commun le midi  
Voyage autour de l'assiette  
Ateliers « cuisiner pour son enfant »  
Atelier culinaire« Epice » (partenaire Association Epices)  
Causeries (insertion et parentalité)

Réunion d'expression  
Ateliers sportifs  
Sorties extérieures  
Temps festifs  
Séjours

En parallèle, un accompagnement individuel et singulier est proposé.

**Entretiens individuels :**

Avec les référents  
Avec le CDS  
Avec la psychologue

**Orientation vers des partenaires extérieurs :**

Point RE PAIRS, CMP adulte, CAP, Service de thérapie familial et conjugale du GHR Mulhouse (Hasenraïn)

**En binôme**

- Apprentissage autour de la gestion de quotidien (faire avec)
- Accompagnement dans les démarches : administratives, d'insertion professionnelle, d'insertion sociale, CAF, CPAM, Sémaphore, CHRS, centres socio-culturels, Adomaid, UDAF, services sociaux de secteur du Conseil Départemental du Haut-Rhin, CIDFF, Services de la ville de Mulhouse, bailleurs sociaux....
- Soutien dans le suivi médical en lien avec le médecin référent du Centre Maternel (orientation vers un bilan de santé, accompagnement chez les spécialistes,...).

La finalité étant de proposer un étayage où la personne est actrice de son accompagnement, au travers duquel ses compétences pourront être repérées et renforcées.

Le travail avec les pères qu'il soit accueilli ou non, est également pensé. Il nous semble indispensable pour travailler sa place tant auprès de l'enfant que de soutenir son positionnement s'il le souhaite.

Etre présent ni trop, ni trop peu, penser le départ dès l'accueil mais soutenir suffisamment là où cela s'avère nécessaire sans créer de dépendance, voici quelques questionnements qui jalonnent les accompagnements. Il faut également veiller à permettre aux sujets d'expérimenter la résistance du lien et de se risquer dans la rencontre avec l'autre.

**L'enveloppe de soin et d'accompagnement pour le bébé ou le jeune enfant**

Le bébé est totalement dépendant de son environnement et en particulier de ce que peut lui offrir physiquement et psychiquement sa mère. Dans ce contexte souvent marqué par le vide, les ruptures, l'absence de repères et la discontinuité, l'enfant peut se trouver régulièrement dans des situations difficiles et éprouvantes pour lui.

A travers l'observation fine qui jalonne le quotidien et le repérage des signes de mal être et de souffrances précoces, il sera possible de mettre en place le plus tôt possible des espaces de soutien et de soin au bébé et au jeune enfant.

Ces espaces se déclinent autour :

- de temps d'éveil individualisé,
- d'un suivi médical proximal (médecin, puéricultrice),
- d'observations : avec l'utilisation possible de supports spécifiques (Tableau de Développement de Pikler, Echelle de retrait relationnel du bébé (ADBB), Echelle de développement psycho moteur de la première enfance (Brunet-Lezine révisé)).
- d'un accueil en crèche extérieure : liens privilégiés avec les crèches extérieures.

Ce qui nous amène à travailler avec des partenaires privilégiés : PMI, CAMSP, Pédopsychiatrie.

L'un des dispositifs existant ainsi au sein de Mosaïques est la crèche interne où l'accueil de l'enfant est pensé à travers les principes pikleriens et va offrir un espace de prévention et de soin. Ce lieu n'est pas pensé comme un mode de garde mais comme un espace de répit, de restauration pour les jeunes enfants. Chaque enfant bénéficie à travers une observation fine d'un regard continu et constant tout au long de son accueil.

A travers des temps de soins individuels, de repas, d'activité autonome où l'environnement aura été réfléchi et aménagé en amont, le bébé pourra expérimenter sous le regard d'adultes bienveillants toutes ses capacités motrices, relationnelles et ainsi développer un sentiment de compétence propre et de sujet.

Le jeune enfant trouvera une professionnelle suffisamment attentive à lui afin qu'il puisse vivre de la continuité, de la régularité, de la stabilité et ainsi pouvoir se construire une base de sécurité interne. L'auxiliaire répond individuellement aux besoins de chaque enfant, et fait des liens avec les référents de la famille afin que de la continuité puisse être assurée dans la prise en charge en dehors de la crèche. Le bébé peut alors éprouver et retrouver une grande régularité et des patterns interactifs plus stables et continus.

Lors des temps de retrouvailles et du quotidien avec sa mère, il pourra être en lien avec elle en ayant une trace en lui de cette expérience de maternage et de continuité.

Un autre dispositif, nommé Attention Partagée Autour du Bébé (APAB) est utilisé à Mosaïques pour soutenir l'enfant et ses liens. Ces consultations conjointes, s'exercent comme une portance particulière et supplémentaire pour des dyades en difficulté. Il prône un étayage dans la mise en place des interactions précoces. Ces consultations se font en binôme par le médecin, la psychologue ou la puéricultrice.

Elle propose un temps de rencontre autour du bébé, offre à la mère la possibilité de poser un autre regard sur son enfant. En effet, celui-ci, en même temps que sa mère, bénéficie d'une attention bienveillante et soutenue à travers un double regard. Ce dispositif est ancré dans l'accompagnement global de Mosaïques. Lorsqu'une consultation conjointe est proposée pour une famille, un travail d'observation et d'attention a déjà été mené. Cette proposition de soin peut être formulée par tout professionnel et est actée par l'ensemble de l'équipe lors de la réunion. Les indications sont pensées suite à des repérages de signes de souffrances chez le bébé, chez sa mère ou ses parents mais également lorsque des difficultés dans la mise en place des liens d'attachements sont observées.

Ce travail d'attention conjointe, à travers une observation de l'enfant et de ses interactions, soutient le bébé tout en offrant un espace d'écoute bienveillant et empathique au discours maternel tout en gardant toujours un focus sur le bébé. Ce dispositif est pensé en trois temps : celui de la rencontre avec la famille, la mise en mots et d'échanges entre les 2 professionnels puis le temps de l'après coup et de l'élaboration permettant de dégager des pistes de travail et des actions concrètes à mettre en place au quotidien.

Un maillage très serré est tissé entre les temps d'APAB et l'ensemble de l'accompagnement de l'équipe permettant de maintenir une vigilance et une préoccupation continue. Ainsi, nous avons déjà pu observer une modification de la perception de certaines situations par l'ensemble de l'équipe permettant de passer d'un état d'incompréhension, d'épuisement voire de rejet vers une relance du processus d'accompagnement.

Ce dispositif crée et pensé de manière dynamique avec le soutien et la validation du professeur Bernard Golse a permis de faire évoluer nos pratiques avec la multiplication d'accompagnements, de temps de rencontre et d'échange en binôme qui offrent un double regard, une double écoute et un double éclairage.

### **Le temps du départ**

L'accueil au centre maternel et parental est limité dans le temps et nécessite de penser une temporalité de l'accompagnement. Le départ doit être intériorisé par l'équipe dès l'arrivée de la famille. Ainsi, le défi est d'offrir et d'apporter suffisamment de sécurité, de contenance à travers le lien tissé avec les familles pour qu'elles puissent ensuite supporter le départ et la séparation. Le travail de détachement doit si possible s'élaborer pour ne pas être vécu comme un arrachement qui risquerait de faire vivre un effondrement. Ce moment délicat du départ de l'institution doit être aménagé en amont afin de construire une transitionnalité vers l'extérieur.

Afin que cet accompagnement soit le plus ajusté aux problématiques de la famille, il est essentiel que les professionnels aient des temps de réflexion, d'élaboration, d'actions, d'évaluation régulière. Ces derniers sont essentiels et chronophages.

Travailler avec ces familles en grandes difficultés ne s'avère pas toujours facile, car nous devons accueillir des projections souvent inconscientes liées à leurs difficultés, leurs parcours de vie, leur émotions brutes archaïques non élaborées. Les familles peuvent, dans la relation transférentielle qui se construit au quotidien, nous mettre à notre insu, à des places dans lesquelles nous sommes happées ou alors que nous refusons.

Au vu de l'évolution des publics, des problématiques décrites, il est apparu indispensable de faire appel à des experts extérieurs (à travers des formations, des temps de travail et de réflexion) ce qui nous a permis d'étoffer et de faire évoluer notre offre de service.

- Temps de formation équipe petite enfance menée par Marie FRIEH
- Temps de formation autour de la transculturalité : Centre Babel
- Appui technique et supervision avec Isam IDRIS
- Temps de formation avec B.GOLSE et S. MISSONNIER
- Continuité en périnatalité: réflexion Centre Parental, réflexion A.P.A.B.
- Temps de formation avec l'association Pikler Loczy France
- Temps de formation et supervision avec le COPES
- Formation et appui technique avec le Service d'Accompagnement et de Soutien à la Parentalité (association Marguerite Sinclair)
- Formation violences conjugales (CIDFF)

La réflexion quotidienne cherche à donner du sens à toute action pour éviter les passages à l'acte et lutter contre les clivages.

### **Conclusion**

Cette portance groupale, véritable enveloppe, permet d'offrir un berceau physique et psychique pour ces dyades ou triades naissantes en situation de grande vulnérabilité.

Ainsi l'emboîtement entre tous ces espaces et le travail subtil et délicat autour de ce qui fait lien, jointure et articulation pour et autour des familles donne tout son sens au soin institutionnel ainsi proposé.