



L'ÉRMITAGE

Projet Associatif

2025 - 2029



"Garantir le bon développement des enfants aujourd'hui, c'est agir pour les adultes et la société de demain, en garantissant à chacun les mêmes chances et les mêmes droits."

Rapport de la commission
des 1000 premiers jours
Septembre 2020

"Les premières années de la vie sont comme les premiers coups d'une partie d'échecs, ils donnent l'orientation et le style de toute la partie, mais tant qu'on n'est pas échec et mat, il reste encore de jolis coups à jouer."

Anna FREUD
Psychanaliste
1895 - 1982



Sommaire

Le mot du président	2
Histoire de l'association	4
Nos missions	6
Nos valeurs et nos principes	7
Les références de bonnes pratiques	11
Le plan d'action 2025 - 2029	16



Jean-Paul BECKERT

Président

Le seul titre de ce document exprime déjà pleinement le sens et l'importance de consigner collectivement comme une feuille de route et une boussole pour les 5 prochaines années, les perspectives raisonnables et les ambitions réalistes pour L'Ermitage.

En effet, il ne saurait y avoir de projets sans association d'idées, ni y avoir une association d'idéaux sans projets !

Comme vous pourrez le constater dans le plan d'actions élaboré par un comité de pilotage réunissant des représentants des personnels, de la direction, de la gouvernance et des compétences au sein du CODIR, les axes de progrès ne manquent pas, comme les améliorations de nos pratiques, l'adaptation des moyens humains et matériels face à un environnement qui change et des attentes qui évoluent à grande vitesse.

Nous avons la volonté d'y parvenir en fédérant autour de nous en interne comme en externe, toutes les forces vives motivées dont le principal objectif, comme depuis plus de 100 ans, reste de maintenir au cœur de nos missions et de nos actions quotidiennes " **le bien être des enfants confiés et des personnes accueillies dans un cadre humaniste** ".

Pour ce faire, le développement de la formation, de la communication, de nouveaux partenariats ciblés, d'un dialogue ouvert et des échanges permanents avec les collectivités, seront aussi parmi les vecteurs principaux de notre réussite commune. Celle qui pourra tracer une partie du chemin d'une vie et d'un avenir meilleurs pour ceux qui sont dans la souffrance de manquer des repères familiaux affectueux et structurant dont ils auraient légitimement le droit de bénéficier.

La route est longue et le devoir immense mais cela ne nous fait pas peur.

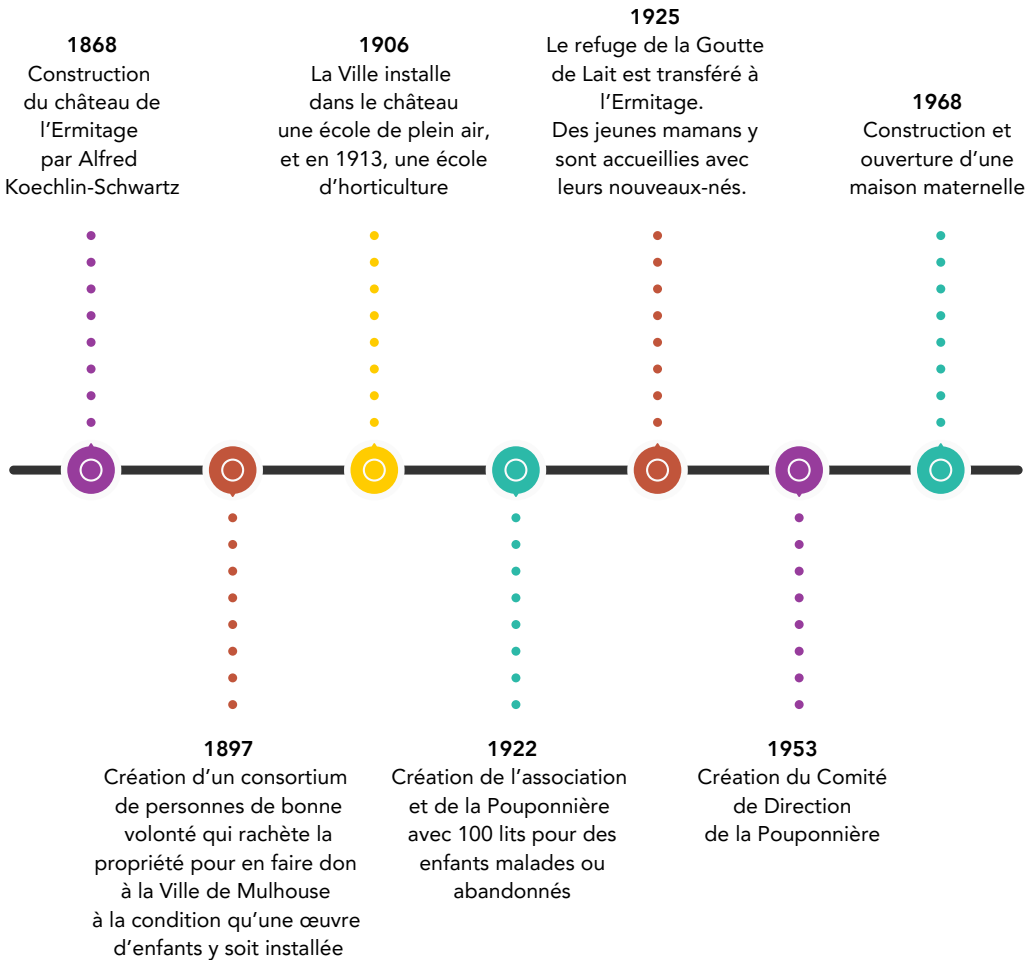
Nous savons que nous pouvons compter sur des collaborateurs et collaboratrices compétents, des bénévoles fidèles, des membres de l'Association engagés et des soutiens financiers attentifs à nos besoins.

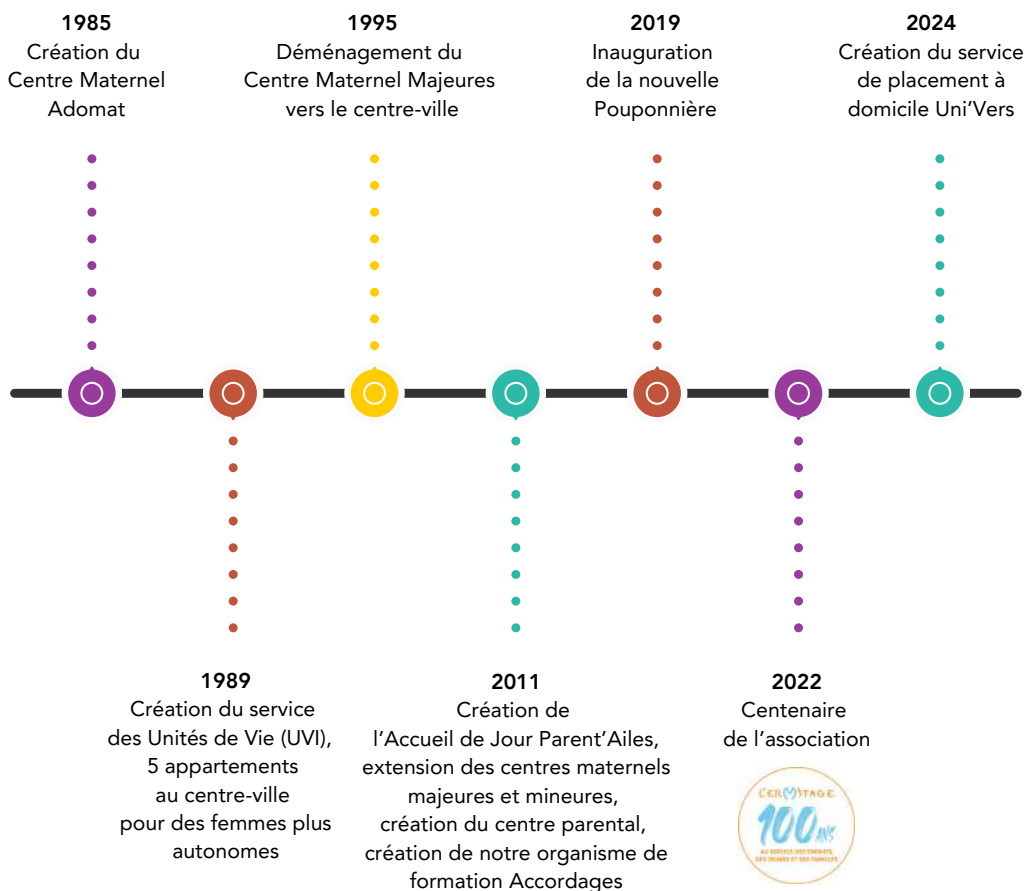
Mais nous ne serons jamais assez nombreux pour répondre aux défis que nous lance cette société oppressante, en quête de plus de tolérance et de plus de solidarité, qui aujourd'hui se perdent dans des égoïsmes destructeurs.

C'est pourquoi je lance ici un appel à toutes les bonnes volontés et à tous les niveaux pour nous rejoindre et nous soutenir dans l'accomplissement de cette noble tâche d'aider son prochain !

Jean-Paul BECKERT
Président

Histoire de l'association





Nos missions

L'association l'Ermitage, dont l'origine remonte à la création en 1880 d'un hôpital pour enfants appelé Hospice municipal, a été créée le 4 juillet 1922 sous la forme d'une Pouponnière, pour accueillir des enfants dès leur naissance.

Les statuts précisaient à l'époque :

« L'association se charge d'élever pendant leurs premières années, les enfants abandonnés et ceux dont les parents, pour des raisons matérielles ou autres, ne peuvent assurer à leurs bébés un développement normal ».

Modifiés en 1988, puis en 1995, et enfin en 2011, les statuts sont reproduits ci-après :

L'association a pour objet, dans le cadre d'une mission de protection de l'enfance et de la famille en lien avec la Collectivité Européenne d'Alsace et sa direction de l'Aide Sociale à l'Enfance, pour des enfants et adolescentes placés, enfants à naître et jeunes mères en situation de fragilité affective, psychologique et sociale :

- de contribuer à assurer un développement harmonieux, pendant leurs premières années, aux enfants dont les parents, pour des raisons matérielles ou autres, sont dans l'impossibilité de le faire ;
- de créer et de gérer une pouponnière et un centre d'accueil de jour pour très jeunes enfants ;
- de créer et de gérer un centre maternel pour héberger des femmes enceintes, ainsi que des mères avec leurs jeunes enfants ;
- de créer et de gérer tous services innovants en lien avec son objet ;
- de réaliser toutes actions de formation professionnelle en lien avec son objet, ainsi que toutes opérations se rattachant directement ou indirectement à son objet ou pouvant en favoriser le développement.

L'association pourra également collaborer avec toute autre structure et selon toutes modalités jugées bonnes pour la réalisation d'actions ou d'opérations complémentaires, connexes ou en synergie avec son objet. Son action est purement philanthropique et s'étend à tous, sans distinction de situation sociale ni de religion.

L'objet social de l'association s'est ainsi prolongé au cours des 103 années de son existence, il s'est adapté aux évolutions de la société et des politiques sociales, élargissant peu à peu son action au sein de la protection de l'enfance et de la famille.

Nos valeurs et nos principes



Humanisme

Nous sommes une association de droit local, d'inspiration humaniste, héritière de la tradition sociale, initiée par les entreprises du « modèle mulhousien » dans la société industrielle de la fin du 19ème siècle.

Notre mission, orientée initialement vers l'enfance abandonnée, s'étend aujourd'hui à la protection de l'enfance et au soutien à la parentalité.

Les professionnels œuvrent avec bienveillance et empathie, dans le respect des besoins des personnes accueillies, en étant en permanence à leur écoute et en les rendant actrices de leurs parcours.

La cohérence globale de nos actions au service de la petite enfance et du lien familial tient à la recherche permanente des meilleurs moyens pour faire vivre ces valeurs fondamentales : respect des personnes, respect des besoins, rigueur, transparence, sincérité et dynamisme.

Famille

Le lien familial et son maintien constituent une orientation essentielle de notre mission et de notre activité, répondant ainsi aux besoins des personnes confiées par les autorités et les services sociaux.

L'action entreprise auprès de l'enfant et de sa famille est considérée comme un passage, une transition, qui peuvent aider à l'instauration durable de liens familiaux ou à leur restauration, et à apporter protection, soutien et sécurité aux enfants et familles en situation préoccupante.

La famille constitue le lien historique, affectif et social, l'espace de construction de l'identité individuelle de l'enfant. Nous considérons que la famille est fondamentale dans le développement de toute personne et proposons des actions afin de soutenir la parentalité.

Les professionnels veillent à la dignité des familles accueillies, en favorisant la collaboration et l'autonomie dans le respect des missions qui nous sont confiées. Le partage et la convivialité permettent aux professionnels d'instaurer un lien de confiance tout au long du parcours de la personne.

Solidarité

Que ce soit entre professionnels et usagers, au sein des équipes entre professionnels, ou entre usagers, l'entraide et la solidarité sont valorisées, ce qui participe à la mise en place du lien social et favorise l'autonomie.

La solidarité se traduit par des pratiques du quotidien : partager, aider, accompagner, soutenir, accepter, intégrer, protéger, prendre soin, se soucier...

Engagement

Depuis plus de 100 ans, notre association a pu démontrer sa détermination à veiller au bien-être des personnes accueillies.

Le dynamisme des professionnels, la cohérence de nos actions, notre souci de répondre toujours au mieux aux besoins des personnes accueillies en faisant preuve d'empathie et de compassion, nous apportent la confiance des financeurs et des partenaires.

Plus qu'un métier, travailler à l'Ermitage relève toujours d'une vocation !

Éthique

L'éthique est un questionnement, un aller-retour permanent entre penser et agir, qui anime au quotidien les réflexions des équipes.

Que ce soit en réunion, ou lors des temps de transmission, les questionnements éthiques sont au cœur des échanges entre professionnels, afin de toujours penser avec bienveillance et bientraitance les accompagnements proposés aux personnes accueillies.

Toute personne est fondamentalement considérée dans sa dignité, son être et son devenir. Elle est unique et se développe à partir de son identité, de sa culture, de son histoire individuelle et familiale. Elle est respectée dans sa vie et dans ses choix, reconnue dans ses droits et accompagnée dans ses devoirs. Elle est soutenue dans son éducation, son développement, son épanouissement individuel familial et social. L'enfant et la famille sont acteurs de leur vie et de leur devenir, ensemble et séparément.

Compétence

Les professionnels tiennent leurs compétences de connaissances théoriques et méthodologiques acquises au titre de leur formation, de leurs expériences de terrain et de la réactualisation régulière des connaissances et qui se déclinent au quotidien sous les formes suivantes : discrétion, expérience, rigueur, coopération, dynamisme, créativité, anticipation, exemplarité, humilité, adaptabilité, souci de toujours se parfaire...

Ambition

Pour ces cinq prochaines années, nous avons l'ambition de poursuivre notre travail du quotidien en toute transparence : en permettant de soutenir le pouvoir d'agir des personnes accueillies, le respect de leurs droits fondamentaux, l'approche inclusive des accompagnements, la réflexion éthique des professionnels, en innovant au quotidien dans nos pratiques professionnelles et dans les services que nous proposons, nous souhaitons être des acteurs pro-actifs des changements de notre association.

Nouveaux partenariats, nouveaux chantiers, de nombreux défis nous attendent !

Transmission

L'association apporte un cadre éducatif repérant et structurant pour l'enfant et la famille. Les professionnels sont garants des valeurs éducatives visant à transmettre des compétences, savoir-faire et savoir-être : par leurs comportements professionnels, leurs connaissances, leurs expériences, leur écoute, ils constituent des images référentes pour les personnes accueillies. Ils sont susceptibles d'apporter à la fois une présence sécurisante, la confiance et un soutien actif, aidant en cela le développement de l'autonomie et la socialisation.

Les compétences acquises par les professionnels permettent de développer un savoir-faire spécifique dans une démarche de transmission au quotidien auprès des collègues. Cette transmission est précieuse et essentielle car elle contribue à la bonne intégration des collaborateurs, à la diffusion des bonnes pratiques professionnelles, à l'appropriation des nouveaux outils de travail et à l'enrichissement personnel des salariés. L'ensemble de ces démarches est nécessaire pour faire évoluer notre association en tenant compte de son environnement.

Les références de bonnes pratiques

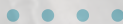
L'amélioration
continue



Les références
théoriques



La culture
comme outil
de travail



La formation

L'amélioration continue

Conformément au nouveau référentiel de la Haute Autorité de Santé, nous nous inscrivons dans une démarche d'amélioration continue, en lien également avec les recommandations de notre fédération employeur la FEHAP (Fédération des Établissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne privés solidaires).

Fin mai 2024, nous avons été audités sur les 157 critères du référentiel de la HAS, regroupés en trois chapitres (la personne, les professionnels, l'établissement ou service), dont l'analyse croisée doit permettre *« une vision intégrée du niveau de qualité des accompagnements proposés par les ESSMS (Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux) et d'identifier des axes de progrès »*.

Le retour de cette évaluation a été très positif, dans le sens où nous avons répondu à l'ensemble des critères recommandés par la Haute Autorité de Santé.

Cette approche a permis de mettre en évidence notamment :

- la relation de confiance qui se tisse tout au long de l'accompagnement entre les personnes accueillies et les professionnels de l'Ermitage,
- la réflexion éthique bien présente dans chaque service, continuellement en réflexion dans une démarche de coconstruction.

Les évaluateurs ont souligné :

- notre adaptabilité,
- notre démarche d'échanges en transparence,
- le bon accueil dans chaque service,
- notre réactivité.

Cette démarche d'amélioration continue s'inscrit également dans les valeurs de l'Ermitage. Nous allons mettre en place nos axes de progrès pour les cinq années à venir conformément aux recommandations issues des rapports de notre évaluation.

Différents chantiers vont être mis en route, comme par exemple :

- au niveau de la gouvernance : rédaction d'un plan bleu et d'un plan de prévention de la maltraitance, formalisation d'une politique de développement durable et d'une stratégie numérique,
- au niveau RH : formalisation de la GEPP (Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels), d'une politique QVT (Qualité de Vie au Travail), et d'une stratégie de la qualité de l'environnement de travail,
- au niveau des services : travail sur la mise à jour des projets personnalisés et sur la formalisation visuelle des outils pédagogiques.

Les références théoriques

Le principal référentiel de travail des équipes est la pédagogie Pikler, qui insiste sur les repères matériels et affectifs, la stabilité et la continuité dans la vie quotidienne. Cette pédagogie consiste en un travail éducatif et de maternage, fondé sur l'observation et la bientraitance. L'attention est constamment sollicitée, pour une recherche d'attitudes encourageant l'autonomie de l'enfant dans une sécurité affective. Cette pédagogie centrée sur les besoins de l'enfant en collectivité constitue une référence très précise pour l'observation de l'enfant et sa prise en charge.

La pédagogie mise en œuvre peut se résumer ainsi :

- Un regard sur les compétences du bébé et celles des adultes qui l'accompagnent dans son développement :
 - inspiré par les découvertes d'Emmi Pikler, pédiatre qui a développé cette pédagogie,
 - ainsi que par les connaissances actuelles et nos pratiques cliniques.
- Une approche dynamique du jeune enfant qui reconnaît :
 - son besoin de construire et de vivre des relations interpersonnelles attentionnées et fiables,
 - la liberté de mouvement et le plaisir d'agir comme moteurs de son développement.
- Une philosophie du « prendre soin » qui cherche particulièrement dans le contexte d'aujourd'hui, à :
 - considérer l'enfant comme un réel partenaire dans sa relation avec l'adulte,
 - le connaître et le prendre en compte dans son individualité, donner du temps et de l'espace à ses rythmes et à ses initiatives, accueillir ses manifestations émotionnelles et pulsionnelles tout en soutenant l'intégration des règles sociales,
 - soutenir, par la parole et par les gestes, sa découverte et sa compréhension du monde,
 - donner toute sa valeur à l'aménagement d'un espace adapté à ses besoins, capacités et intérêts, tout au long de son évolution,
 - concevoir un cadre institutionnel qui permette et soutienne cette pratique de soin.

En parallèle de cette pédagogie, avec le développement des connaissances sur l'attachement, de nouvelles pratiques professionnelles voient le jour et sont prises en compte par nos équipes. Le savoir s'inscrit dans l'aide et le soutien à la parentalité. Les actions psycho-éducatives sont variées et prennent en considération les deux aspects étroitement liés à une situation de femme et à une situation de mère. Le respect de la personne telle qu'elle est en tant que sujet possédant des qualités est à valoriser. Ce potentiel d'évolution et d'apprentissage est reconnu comme une fin en soi et la démarche éducative s'adapte aux capacités intellectuelles, mentales et affectives des jeunes femmes.

La formation

Le plan de formation / La formation continue

L'équipe de direction a l'ambition de travailler avec des professionnels dans le cadre d'une organisation apprenante qui favorise :

- l'innovation dans les pratiques professionnelles,
- l'enrichissement des références professionnelles,
- l'adaptation aux changements.

Conformément à notre projet d'établissement, plusieurs initiatives seront mises en œuvre au cours des prochaines années, dans une démarche de conformité, de sécurité et d'amélioration des pratiques de nos professionnels. Ces initiatives visent également à réduire les risques psychosociaux.

Nous continuerons à développer des actions de formation en lien avec le cœur de métier de nos professionnels, notamment : les fondamentaux de la pédagogie Pikler, l'accompagnement des familles en situation de grande difficulté, le soutien aux bébés et à leurs parents, le travail éducatif à domicile, ainsi que la sensibilisation aux violences externes. Par ailleurs, des formations seront dispensées aux managers pour renforcer leurs compétences en encadrement intermédiaire.

Les groupes d'analyse de pratiques

Plusieurs fois par an, les équipes bénéficient de sessions de temps de supervision ou d'analyse de leur pratique professionnelle. Ces moments offrent l'opportunité de réévaluer nos modes de fonctionnement et nos pratiques.

Les soirées conférences

Trois à quatre fois par an, des soirées conférences sont organisées pour nos collaborateurs et le public extérieur sur des thématiques liées à nos pratiques professionnelles. Ces événements offrent un espace de réflexion et permettent de réinterroger le sens de nos actions.

Le développement de projets culturels

La reconnaissance de l'enfant comme personne, comme sujet et acteur de sa vie, a vu naître de nouvelles pédagogies qui prennent en compte à la fois l'enfant et son environnement. Parmi ces nouveaux concepts, à l'initiative des professionnels de la petite enfance et des artistes, l'éveil culturel apparaît comme nécessaire au bon développement de l'enfant.

L'approche culturelle devient alors un bien fondé. La notion d'éveil culturel renvoie à l'idée d'expérimentation, d'initiation. Il s'agit de pratiques quotidiennes qui permettent à l'enfant d'explorer le monde qui l'entoure accompagné par sa sensibilité et par toute la palette d'émotions et d'expressions qui lui sont propres.

L'art et la culture sont des passerelles entre les individus, accompagnent naturellement le lien car ils mettent en jeu et en « je » de manière sensorielle ce qui résonne en chacun de nous. L'art et la culture sont vecteurs de liens sociaux. Aussi, associer les parents à des ateliers créatifs, aller aux spectacles avec eux, leur permet de s'inscrire à leur tour dans une démarche de découverte et d'ouverture sur le monde.

C'est pourquoi le fonds de dotation "Culture en Héritage", créé en 2017, continue chaque année à financer des projets culturels multiples pour chaque service de l'Ermitage.



Notre plan d'actions 2025 - 2029

Projets
immobiliers

Formation

Communication

Partenariats

Démarche
RSE

Gouvernance

Événement

Bénévolat

2025

- Création d'un nouveau plan de communication
- Regroupement des activités externes (Accueil de Jour et PAD) sur le site de l'Ermitage, par la rénovation et le réaménagement des bâtiments d'Adomat et des annexes
- Formation des personnels
- Développement des partenariats et des mécénats
- Mobilisation de nouveaux administrateurs
- Développement du bénévolat

2026

- Réflexion sur la structuration d'une démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises)
- Regroupement des activités externes (Accueil de Jour et PAD) sur le site de l'Ermitage, par la rénovation et le réaménagement des bâtiments d'Adomat et des annexes
- Formation des personnels
- Développement des partenariats et des mécénats
- Mobilisation de nouveaux administrateurs
- Développement du bénévolat

2027

- Célébration des 105 ans de l'association
- Formation des personnels
- Développement des partenariats et des mécénats
- Développement du bénévolat

2028

- Formation des personnels
- Développement des partenariats et des mécénats
- Développement du bénévolat

2029

- Révision du projet associatif

COMITÉ DE RÉDACTION

Jean-Paul BECKERT

Frank GAUMARD

Patricia BOHN

Alfred OBERLIN

Stéphanie HAMANN

Sarah HANS



Pouponnière
51 boulevard Léon Gambetta
68100 MULHOUSE



Centre Maternel Mosaïques
3 rue Thiers
68100 MULHOUSE



Accueil de Jour Parent'Ailes
2 avenue Robert Schumann
68100 MULHOUSE



PAD Petite Enfance
51 boulevard Léon Gambetta
68100 MULHOUSE



Centre Maternel Adomat
51 boulevard Léon Gambetta
68100 MULHOUSE



**Centre Maternel et Parental
Mosaïques**
6 rue des magasins
68100 MULHOUSE

ASSOCIATION L'ERMITAGE

📍 51 boulevard Léon Gambetta - Mulhouse 📞 03 89 44 08 30

🌐 www.ermitagemulhouse.fr ✉ accueil@ermitagemulhouse.fr